

ROCEDIMIENTOS QUE SE SIGUEN PARA TOMAR DESICIONES EN LAS DIFERENTES ÁREAS

En la Notaria Octava de Bucaramanga, nos esforzamos por dar claridad a las diferentes inquietudes de la ciudadanía en las diferentes áreas, desde el ingreso a las instalaciones, procurando siempre satisfacer las necesidades en forma inmediata.

Nuestro grupo de trabajo tiene clara sus funciones y está capacitado en cuanto a los procesos que se deben seguir, esto genera resultados importantes que se ven reflejados en la fluidez de usuarios día a día.

Obteniendo gracias a nuestro esfuerzo resultados positivos reflejados en las visitas hechas por nuestro ente vigilante, Superintendencia de Notariado y Registro, quien, por medio de sus evaluaciones, verifica si los procedimientos y las actividades que la notaría desempeñar, se están realizando de la manera correcta conforme la ley.

PROCESO DE SELECCIÓN DE PLANTA FÍSICA

Contamos con un lugar seguro, y con las mejores herramientas de trabajo como: Equipos de cómputo, Impresoras, Fotocopiadoras etc., para que tanto nuestros usuarios externos e internos se sientan cómodos.

Contamos con baño para las personas con discapacidad, letreros informativos en lenguaje de señas y braille, sillas en buen estado, suficiente ventilación y la adecuada iluminación.

Disponemos de servicio de braille e información para las personas invidentes o con visión disminuida que facilite y agilice su desplazamiento seguro y efectivo.

PROCESO PARA LA ELECCIÓN DEL PERSONAL

- Descripción del puesto de trabajo
- Recolección hojas de vida
- Preselección
- Realización de pruebas para evaluar los candidatos
- Toma de referencias en forma telefónica y escrita
- Entrevistas, valoración y decisión
- Fase final contratación – Exámenes Médicos – Contratos – Afiliaciones

PROCESO PARA LA ELECCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO

Estas herramientas se enfocan de acuerdo a su funcionalidad y necesidad; se hacen a través de un documento soporte o acta de manera que se puedan actualizar o descargar y se lleve un control integral de los mismos